

КОЛ-ВО	Артикул	НАИМЕНОВАНИЕ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
				1 - ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ
				2 - БЫЛО ЗАКАЗАНО НЕСКОЛЬКО РАЗМЕРОВ
				3 - ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
				4 - ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО / БРАК
				5 - НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
				6 - НЕ ИДЕТ МНЕ
				7 - ЭТО НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				8 - ДОСТАВЛЕННАЯ ПОСЫЛКА БЫЛА ПОВРЕЖДЕНА

## Информация о возврате

Хотите что-то вернуть? Товары можно вернуть только для возврата денежных средств и только в течение **28 дней** после получения заказа. Просто заполните эту форму и отправьте ее нам вместе с вещами, которые хотите вернуть (они должны быть в том же состоянии, в котором вы их получили). Пожалуйста, следуйте указанной ниже пошаговой инструкции:

1. Рядом с каждым товаром укажите, пожалуйста, код причины возврата.
2. Возврат является **БЕСПЛАТНЫМ**.
3. Очень важно вложить заполненную форму в посылку, чтобы мы могли оформить возврат в течение 24 часов с момента ее получения.
4. Пожалуйста, сохраняйте все почтовые документы за пересылку, пока мы не отправим вам подтверждение, что ваш возврат был обработан. Обратная пересылка может занять до 21 рабочего дня (исключая выходные и праздничные дни). Мы пришлем вам подтверждение на электронную почту, как только закончим оформлять ваш возврат.

**Чтобы оформить БЕСПЛАТНЫЙ возврат, пожалуйста, напишите нам на почту: [shop-persona@yandex.ru](mailto:shop-persona@yandex.ru)**